

VIVO RESORTS MASTER ASSOCIATION (CLUB VIVO RESORTS,
A.C.)

POLICY REGARDING USE OF AMENITY AREAS

Resolution # 2

Adopted April 16, 2020

The following policy has been adopted by Vivo Resorts Master Association (“Association”) at a regular meeting of the Board of Directors.”

Purpose: To establish a policy to Amenity Areas to protect the safety and enjoyment of not only the members, guests, invitees and employees but also the physical property.

Rules: The Board has established rules for the use of the amenities in the Membership agreement. These Rules and Regulations are posted at each facility. The Master Rules and Regulations may from time to time be amended, expanded or replaced by the Directors or the Manager, it being understood that such rules, regulations and policies will be for the general benefit of all persons using the Master Amenities and proper notice to all Members of the Master Association. For detailed rules - See Appendices “A” through “H”.

Rules Violations: Each Member shall be responsible for the breach of the Master Rules and Regulations by any Guest. The Manager is empowered by the Directors to apply these Master Rules and Regulations and if necessary, authorize suspensions, imposition of fines as outlined in the “Hearings and Schedule of Fines Policy” or revocation of Membership privileges.

Guests: (Per section 10 Membership Agreement)

A Guest is any person who is not a Member, part of the Member's Immediate Family or a Rental Guest of the Vivo Resorts Rental Management Program

- All Guests must be registered with the Manager by the Member prior to the use of any Master Amenities.
- A Member is fully responsible for the conduct of his or her Guest(s) and all debts, liabilities, damages and engagements incurred or entered into by such Guest(s).
- The Manager reserves the right to restrict the number of Guest(s) that may use all or any portion of the Master Amenities and the times during which all or any portion of the Master Amenities may be used.
- The Manager reserves the right to charge a guest fee for the use of all or any portion of the Master Amenities by such Guest(s). The fees, if applicable, will be available at Reception.

Vivo Resorts Master Association
CLUB VIVO RESORTS, A.C.

By: _____
Title

Appendix “A”
General Rules

- Do not make noises above using generally speaking voices after 23:00 hrs or prior to 9:00 hrs. Refrain from using sound devices in common areas without the use of headphones.
- At no time are loud noises allowed without prior written consent by the Manager.
Respect the peace of others.
- Weapons of any kind are prohibited.
- Dangerous, illegal or prohibited substances and activities are prohibited.
- No gambling except where no legal currency is used.
- Do not remove furniture from common areas without Management permission. Please use furniture only as it is intended. i.e. no standing or lying across tables.
- The Food and Beverage service is exclusively provided by the "Resort", therefore the introduction of any external food or beverage is prohibited without prior written authorization from the Management.
- All Owners and guests are expected to behave with kindness, respect and decorum to the other guests and to the staff of the Resort and, in general, refrain from any action that disturbs or annoys other guests or Owners.
- Pool and Beach chairs may not be unoccupied for a time period or greater than 30 minutes. Management will remove belongings and take to reception after 30 minutes of disuse. This is to ensure all Owners and guests have access to pool and beach furniture.

Apéndice "A" Reglas generales

- No haga ruidos usando voces fuertes en general después de las 23:00 horas o antes de las 9:00 horas. Abstenerse de usar dispositivos de sonido en áreas comunes sin el uso de auriculares.
- En ningún momento se permiten ruidos fuertes sin el consentimiento previo por escrito de la Gerencia. Respeta la tranquilidad de los demás.
- Las armas de cualquier tipo están prohibidas.
- Se prohíben sustancias y actividades peligrosas, ilegales o prohibidas.
- No apostar, excepto donde no se utilice moneda legal.
- No retire muebles de áreas comunes sin permiso de la administración. Utilice los muebles solo con el propósito para el que fueron diseñados. P.e., no pararse o recostarse sobre las mesas.
- El servicio de Alimentos y Bebidas es provisto exclusivamente por el "Resort", por lo que la introducción de cualquier alimento o bebida externa está prohibida sin la autorización previa por escrito de la Administración.
- Se espera que todos los Propietarios e invitados se comporten con amabilidad, respeto y decoro con los demás huéspedes y con el personal del Resort y, en general, se abstengan de cualquier acción que perturbe o moleste a otros huéspedes o Propietarios.
- Los camastros de alberca y playa no pueden estar desocupadas por un período de tiempo o más de 30 minutos. La gerencia retirará las pertenencias y las llevará a la recepción después de 30 minutos de desuso. Esto es para garantizar que todos los propietarios e invitados tengan acceso a muebles de alberca y playa.

Appendix "B"
Family Pools Rules

FAMILY POOL REGULATIONS

- Open from 8:00 am to 9:00 pm
- Use of our facilities is at your own risk.
- There is no lifeguard on duty at pool area.
- Children under 12 must be accompanied by an adult.
- The Resort is not responsible for any loss or damage of personal belongings.
- Please shower before using the pool.
- Proper swimwear attire is required.
- Children under 2 must wear waterproof diapers in the pool and pool area.
- Do not leave towels or personal belongings unattended.
- The area around the pool may be slippery when wet.
- No diving or horseplay allowed.
- Glass containers are not allowed inside the pool nor in the pool area.
- Towels and lounge chairs are for the exclusive use of guests and Owners of Vivo Resorts
- Reserving lounge chairs is not permitted.
- The use of music players without headphones is prohibited.
- No outside food, beverages and/or coolers are allowed in the pool area.
- Vivo is a smoke-free area by official arrangement, smoking is not allowed in areas of swimming pools and gardens.

REGLAMENTO DE ALBERCA FAMILIAR

- Horario de 8:00 am a 9:00 pm
- El uso de nuestras instalaciones es totalmente bajo su propio riesgo.
- No hay salvavidas en el área de la alberca.
- Menores de 12 años deberán estar acompañados por un adulto.
- El Resort no se hace responsable por pérdida o daño de artículos personales.
- Favor de usar la ducha antes de entrar a la alberca.
- El uso de traje de baño es requisito indispensable.
- Niños menores de 2 años deberán utilizar pañales especiales para el agua en el área y dentro de la alberca.
- No deje sus toallas o artículos personales desatendidos.
- El área alrededor de la alberca puede ser resbaladiza si está mojada.
- Prohibido tirarse clavados o jugar al caballito.
- No se admiten objetos de vidrio en el área o dentro de la alberca.
- El uso de toallas y camastros es exclusivo para huéspedes de Vivo Resorts.
- No se permite el apartado de camastros.
- El uso de reproductores de música sin audífonos está prohibido.
- No se permite introducir alimentos, bebidas y/o hieleras al área de la alberca.
- Área libre de humo por disposición oficial, no se permite fumar en áreas de piscinas y jardines.

Appendix "C"
Adult Pool Rules

REGLAMENTO PARA USO DE ALBERCA PARA ADULTOS
ADULT POOL REGULATIONS

- Open from 8:00 a.m. to 9:00 p.m.
 - Use of the facilities is at your own risk.
 - There is no lifeguard on duty at pool area.
 - The Resort is not responsible for any loss or damage of personal belongings.
 - Please shower before using the pool.
 - Proper swimwear attire is required.
 - Do not leave towels or personal belongings unattended.
 - The area around the pool may be slippery when wet.
 - No diving or horseplay allowed.
 - Glass containers are not allowed inside the pool or in the pool area.
 - Towels and lounge chairs are for the exclusive use of guests of Vivo Resorts.
 - Reserving lounge chairs is not permitted.
 - The use of music players without headphones is prohibited.
 - No outside food, beverages and/or coolers are allowed in the pool area.
 - Children under 18 years of age are not allowed in this pool.
 - Vivo is a smoke-free area by official arrangement. Smoking is not allowed in areas of swimming pools and gardens.
-
- Horario de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
 - El uso de nuestras instalaciones es totalmente bajo su propio riesgo
 - No hay salvavidas en el área de la alberca.
 - El Resort no se hace responsable por perdida o daño de artículos personales.
 - Favor de usar la ducha antes de entrar a la alberca.
 - El uso de traje de baño es requisito indispensable.
 - No deje sus toallas o artículos personales desatendidos.
 - El área alrededor de la alberca puede ser resbalosa si esta mojada.
 - Prohibido tirarse clavados o jugar al caballito.
 - No se admiten objetos de vidrio en el área o dentro de la alberca.
 - El uso de reproductores de música sin audífonos está prohibido.
 - No se permite introducir alimentos, bebidas y/o hieleras al área de la alberca.
 - Se prohíbe la entrada a niños y menores de 18 años en esta piscina.
 - Área libre de humo por disposición oficial, no se permite fumar en áreas de piscinas y jardines.

Appendix "D"
Tennis and Sport Courts Rules

Tennis and Pickleball courts regulations
Courts schedules

Open daily from 7:00 to 19:30 pm (during daylight saving time 7:00 am a 7:00 pm) For reservations, please go to the Market.

1. Use regulatory shoes for the practice of Tennis, which must have a soft sole and it must NOT stain or mark the courts.
2. Wear regulatory clothing for exclusive use of this sport, regardless of color.
3. For safety, it is not authorized to use the courts when they are wet.
4. The Maintenance Manager will have the power to restrict the use of any court for maintenance reasons.
5. It is strictly forbidden to reprimand or abuse the courts' personnel, whether they are ball boys/girls, captains, trainers or maintenance personnel. Complaints must be presented directly to the Manager of Vivo Resorts.
6. For security reasons, the presence of children and other persons who are not participants of the game will not be allowed on the courts.
7. Companions and spectators must occupy the places or spaces specifically designated for them.
8. It is strictly forbidden to shout bad words within the court and hit the court or the net with the racket.
9. Vivo is a smoke-free area by official arrangement, smoking is not allowed in areas of swimming pools and gardens.

Reglamento de Canchas de Tenis y Pickle ball

HORARIOS DE RESERVACION DE CANCHAS

De lunes a Domingo se dará servicio de 07:00 horas a 19:30 horas.

Para reservar, favor de dirigirse al Market

1. Usar Zapatos reglamentarios para la práctica del Tenis, que tengan suela blanda o que la suela NO manche las canchas.
2. Vestir ropa reglamentaria para uso exclusivo de este deporte, sin importar el color.
3. Por seguridad, no está autorizado hacer uso de las canchas cuando se encuentren mojadas.
4. El Gerente de Mantenimiento tendrá la facultad de restringir el uso de cualquier cancha por razones de mantenimiento.
5. Queda estrictamente prohibido reprender o abusar del personal de canchas ya sean atajadores, capitán de canchas, boleros, profesores de Tenis o personal de mantenimiento. Las quejas deberán de ser presentadas al Gerente de Vivo Resort.
6. Por cuestiones de seguridad no se permitirá dentro de las canchas la presencia de niños y de otras personas que no sean participantes del juego.
7. Los acompañantes y espectadores deberán ocupar los lugares o espacios específicamente designados para ellos.
8. Queda estrictamente prohibido gritar groserías dentro de la cancha y golpear la cancha con la raqueta.
9. Área libre de humo por disposición oficial, no se permite fumar en áreas de piscinas y jardines.

Appendix "E"
BBQ Rules

BBQ Area Regulations

1. To make use of the BBQ area, you must make a reservation at the Resort Store next to Front Office (General Market).
2. The barbecue item kit can be requested at the Resort's store and must be returned clean or a cleaning fee will be applied. If items are not returned, a replacement fee will be applied.
3. A grill can be used for each reservation, with the possibility of sharing the area with another resident or guest, without exceeding the maximum number of 10 people in the table area. You can reserve up to 2 grills if there is no reservation and they are available.
4. The maximum number of people for each rotisserie per condominium is 10, including the resident.
5. Music should not be disruptive to other people.
6. The installation of awnings, ropes, or canvas of any type or additional decorations that may damage walls or installations is not allowed.
7. The schedule for use of the grill is from 10:00 AM to 09:00 PM.
8. Guests not staying overnight will not have the right to use other common areas, such as swimming pools, tennis courts or wading pools.
9. You cannot move your condo's furniture, nor can you bring furniture from other common areas to the barbecue area, in particular, the pool area furniture.
10. Each person making a reservation must clean the area and collect the garbage generated by their food and activity.
11. An a la carte cleaning service is available and a charge of \$ 1,000.00 MXN and will be required to be paid at the moment of the reservation of the space.
12. Guests may use the designated restroom area next to the BBQ in the Botanical Garden.
13. Security personnel will deliver the area to the condominium owner, with a check-list of the area, and will also supervise that there is order during the event.
14. In case of non-compliance with this regulation, the reservation will be terminated and the area will be requested to be released.
15. In case of damages, the administration will make the repairs which will be charged to the person responsible for the reservation.
16. The BBQ area has no smoking restrictions and is considered to be an open area for everyone.

Reglamento del Área de BBQ

1. Para hacer uso del área de BBQ deberá de realizar una reservación previamente en la tienda del Resort (General Market)
2. El kit de artículos para parrillas podrá ser solicitado en la tienda del Resort y deberá devolverlo limpio.
3. Se podrá utilizar una parrilla por cada reservación, con la posibilidad de compartir el área con otro residente o huésped, sin rebasar el número máximo de 10 personas en el área de mesas. Se podrán reservar hasta 2 parrillas en caso de no existir reservación alguna y se encuentren disponibles.
4. La cantidad máxima de personas para cada asador por condómino es de 10 incluyendo al residente.
5. La música no deberá ser disruptiva para otras personas.
6. No se permite la instalación de toldos, cuerdas, lonas de cualquier tipo o decoración adicional que puedan dañar paredes o instalaciones.
7. El horario para uso de los asadores es de 10:00 AM a 09.00 PM.
8. Los invitados no hospedados no tendrán derecho al uso de otras áreas comunes, como albercas, canchas de tenis o chapoteadero.
9. No se podrá mover el mobiliario de su lugar, así como tampoco podrá traer mobiliario de otras áreas comunes hacia el área de asadores, en particular el mobiliario del área de alberca.
10. Cada persona que haga una reservación deberá entregar limpia el área y recoger la basura que genere en su comida. El servicio de limpieza a la Carta tendrá un cargo de \$1,000.00 y tendrá que pagarse al momento de la reservación del espacio.
11. Los invitados podrán utilizar el área de baños designada junto al BBQ en el Jardín Botánico.
12. Personal de seguridad entregara el área al condómino, con un check-list del área, también supervisará que exista orden durante el evento.
13. En caso de incumplimiento de este reglamento se dará por finalizada la reservación y se solicitará liberar el área.
14. En caso de daños, la administración realizará las reparaciones con cargo al responsable de la reservación.
15. El área de BBQ no tiene restricción de Fumar y se considera un área abierta para todos.

Appendix "F"
Fitness Center Rules

REGLAMENTO, REGULATIONS

The following rules are for your safety and convenience.

- Consult your physician before exercising and follow his or her advice.
- Improper use of this equipment can result in injury. Use the equipment only for its intended purpose.
- Children under 14 years old must be accompanied by an adult all the time.
- All persons using the OceanView Fitness area do so at their own risk.
- Vivo Resorts accepts no liability for injury, death or any loss associated with the use of the OceanView Fitness facility.
- Do not exercise while impaired by alcohol or drugs.
- No eating or horse playing is permitted.
- Pets are not permitted in the OceanView Fitness area.
- Appropriate fitness attire must be worn.
- Please wipe of the equipment after you have used it.
- In case of emergency, please contact Front Desk
- Please use headphones to play your music.

El siguiente reglamento es para su conveniencia y seguridad.

- Consulte a su fisioterapeuta antes de ejercitarse y siga sus instrucciones.
- El uso inadecuado del equipo puede resultar en lesiones. Utilícelo solo para el propósito que se diseñó.
- Niños menores 14 años, deberán estar acompañados de un adulto en todo momento.
- Utilice el área de OceanView Fitness bajo su propio riesgo.
- Vivo Resorts no se responsabiliza por lesiones, muerte o cualquier perdida asociada con el uso de las instalaciones de OceanView Fitness
- No se ejercite bajo el influjo del alcohol o drogas.
- No se permite comer o jugar pesado.
- No se permiten mascotas en el área de OceanView Fitness
- Se deberá vestir ropa deportiva adecuada.
- Por favor limpie el equipo después de utilizarlo.
- En caso de emergencia, favor de avisar a Recepción.
- Favor de utilizar audífonos para reproducir su música.

Appendix "G" Playa/Beach Rules

BEACH REGULATIONS

- Operating Hours with lifeguard on duty: From 9:00 a.m. to 7:00 p.m.
- Do not swim when red or black flag. There is a lifeguard on duty during hours of operation.
- Refrain from swimming when there is no a lifeguard on duty. Lifeguard reserves the right to close the beach due to inclement weather or when lifeguard ratios are insufficient to properly supervise beach users.
- Coolers, food and beverages from outside the restaurant / bar / clubhouse are not allowed in the Beach area.
- It is important that you act in accordance with the rules and safety measures.
- The tide and undertow are strong. Swim at your own discretion and under your own risk. We do not recommend that minors swim in the sea.
- Bonfires are forbidden.
- Vivo Resorts is not responsible and has no relationship with unauthorized vendors on the beach. To protect the tranquility of the beach, it is advised to NOT purchase any products from such vendors.
- When swimming, minors must be accompanied and supervised by an adult and within arm's reach at all times.
- Persons under the influence of alcohol/drugs are not allowed to swim.
- Do not swim after eating or drinking alcoholic beverages.
- Use of glass objects is forbidden when in or around beach area.
- Be aware that sand can be hot. Please extreme caution and avoid burns.
- You swim in the sea and use the beach and facilities at your own risk and under your own responsibility. Management nor the resort are NOT responsible in case of injuries or death.
- We strongly recommend the use of water shoes.
- The beach is federal property. The resort is not liable for incidents that occur on the beach or in the sea.
- Please avoid removing corals and shells.
- Use of inflatable life ring or life vest is encouraged. No other kind of inflatable device is allowed.
- Swimming suit is mandatory when swimming in the sea. Children under age must be wearing disposable swimpants.
- Lounge chairs are for the use of all owners and guests. If you are not using the chairs please allow other guests to use them. Reserving lounge chairs if forbidden.
- In order to maintain a comfortable environment, any music device must be played through an earpiece.
- Guests are requested to maintain decorum at all times.
- Kindly keep all valuables in the safe box provided in your residence. The resort cannot be held liable for loss of any valuables or other personal property left at the beach or any other public area.
- These rules and regulations are subject to change any time without prior notice.

REGLAMENTO PARA USO DE PLAYA

- Horario de uso con salvavidas en turno: 9:00 a.m a 7:00 p.m.
- No nade con bandera roja o negra. Hay salvavidas disponible durante las horas de operación.
- Absténgase de nadar si no hay salvavidas. El salvavidas se reserva el derecho de cerrar la playa en razón del clima o cuando debido a la cantidad de usuarios sea imposible vigilarlos adecuadamente.
- Las hieleras y/o alimentos y bebidas ajenos al restaurante / bar / Casa Club no están permitidos.
- Es importante que se apegue a los reglamentos y medidas de seguridad.
- La marea y la resaca son muy fuertes. Nade bajo su propio riesgo y discreción. No recomendamos que menores naden en el mar.
- Esta prohibido hacer fogatas.
- Vivo Resorts no se hace responsable y no tiene relación con los vendedores de la playa si estos no forman parte del personal del Resort.
- Los menores que entren al agua deben estar acompañados y supervisados por un adulto y al alcance de la mano en todo momento.
- No está permitido nadar a personas bajo la influencia de alcohol o drogas.
- No utilizar nadar después de comer o de beber bebidas alcohólicas.
- Prohibido introducir y/o usar objetos de cristal mientras se encuentre en el área de playa.
- La arena puede alcanzar altas temperaturas. Por favor extreme precauciones y evite quemarse.
- El nado en el mar, el uso de la playa e instalaciones es bajo su propio riesgo y responsabilidad. Ni la administración ni el resort se hacen responsables en caso de lesiones o muerte.
- Se recomienda utilizar zapatos para agua.
- La playa es propiedad federal, el resort no se hace responsable por incidentes que ocurran en ella.
- Evite retirar corales y conchas.
- Se recomienda el uso de salvavidas inflables o chalecos salvavidas para los menores.
- Es obligatorio vestir únicamente con traje de baño mientras nada en el mar. Niños pequeños deberán usar pañales para natación.
- Los camastros son para uso general de todos los huéspedes, si no los está usando por favor permita que otros huéspedes usen. No está permitido apartarlos.
- Para mantener un ambiente confortable sólo se permite el uso de reproductores de sonido con audífonos.
- Los huéspedes deben comportarse con decoro en todo momento.
- Guarde sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación. El resort no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor o no, que se encuentren en la playa o en cualquier otra área pública.
- Este reglamento está sujeto a cambios sin previo aviso.

**REGLAMENTO SEGURIDAD
DE PLAYA**

MUY IMPORTANTE OBSERVAR LAS
CONDICIONES DEL MAR

CONDICIONES EXCELENTES

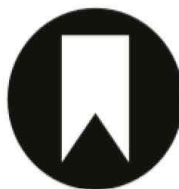
PRECAUCIÓN AGUA MALA

PRECAUCIÓN

MAL TIEMPO PROHIBIDO NADAR

CONDICIONES EXTREMADAMENTE
PELIGROSAS ESTRICTAMENTE
PROHIBIDO NADAR

NADAR EN EL MAR ES BAJO SU PROPIO
RIESGO LA PLAYA DEL HOTEL ES UNA
PLAYA PÚBLICA SALVAVIDAS DE
GUARDIA DE 8:00 AM A 7:00 PM



**BEACH SAFETY
REGULATIONS**

VERY IMPORTANT TO OBSERVE SEA
CONDITIONS

EXCELLENT CONDITIONS

CAUTION JELLY FISH

CAUTION

BAD WEATHER NO SWIMMING
ALLOWED

EXTREMELY DANGEROUS
CONDITIONS, STRICTLY FORBIDDEN
TO SWIM UNDER THESE CONDITIONS

SWIMMING IN THE OCEAN IS AT
YOUR OWN RISK THE HOTEL BEACH
IS A PUBLIC BEACH LIFEGUARD ON
DUTY FROM 8:00 AM TO 7:00 PM

Appendix "H"
Tsunami Evacuation Rules

WHAT TO DO IN CASE OF A TSUNAMI

HAVE IDENTIFIED THE EVACUATION ZONES ACCESSIBLE IN 15 MINUTES WALKING. THE ROADS AND BRIDGES CAN BE DAMAGED!

Go to the highest points and as inland as possible.

Move away from rivers and estuaries. The sea can go through them.

If you are dragged by water, hold on to something that floats.

If you are on a boat, sail offshore until the depth is greater than 100 meters.

Climb above a 3rd floor or roof of a solid construction. As a last resort climb up a tree.

If the earthquake has affected the area, be careful with cables and objects that may fall.

WHEN TO EVACUATE? A TSUNAMI CAN BE PRODUCED BY A DISTANT EARTHQUAKE THAT IS NOT PERCEIVED.

When you are near the coast and feel a strong or prolonged earthquake.

When you observe a rapid and obvious withdrawal from the sea, the water will return abruptly.

When you hear a roar similar to that of a train.

When there is an alert or official communication.

Do not wait to see or surf, as it is impossible to escape.

QUE HACER EN CASO DE TSUNAMI

TENGA IDENTIFICADAS LAS ZONAS DE EVACUACIÓN ACCESIBLES EN 15 MINUTOS A PIE. ¡LAS CARRETRAS Y PUENTES PUEDEN ESTAR DAÑADOS!

Dirijase a lo más elevado y tierra adentro posible.

Aléjese de rios y estuarios. El mar puede adentrarse por ellos.

Si es arrastrado, sujétese a algo que flote.

Si esta en una embarcación, navegue mar adentro hasta que la profundidad sea superior a 100 metros.

Suba por encima de una 3ª planta o azotea de una construcción sólida. Como último recurso súbbase a un árbol.

Si el terremoto ha afectado a la zona, tenga precaución con los cables y objetos que puedan caer.

¿CUÁNDO EVACUAR? UN TSUNAMI SE PUEDE PRODUCIR POR UN TERREMOTO LEJANO QUE NO SE PERCIBA.

Cuando esté cerca de la costa y sienta un terremoto fuerte o prolongado.

Cuando observe una retirada rápida y evidente del mar, el agua volverá bruscamente.

Cuando escuche un rugido similar al de un tren.

Cuando haya una alerta o comunicado oficial.

No espere a verlo o a surfear, ya que es imposible escapar.